



Réseau RéPAAR Normandie

Réunion régionale #5
vendredi 9 novembre 2018
9h30 - 16h30

Maison des Solidarités – 51 quai de Juillet à Caen

Proposition d'ordre du jour

Inscription obligatoire

Animation :

ARPE Normandie et Oïkos

Déroulement :

9h30 - 10h30

Actualité des opérateurs

10h30 - 11h30

- les objectifs de l'année 2019 : communication, test et diffusion des outils, élargissement du réseau, formation professionnelle, démarche qualité....
- la charte du réseau, dernière version
- la présentation de l'offre de formation proposée par le Répaar
- la présentation des contours du futur projet Répaar 2019-2021

11h30 – 12h30

- l'organisation d'une réunion avec la Région Normandie

PAUSE REPAS

14h00 – 15h00

ATELIER 1 : Comment mobiliser les artisans ?

Objectif : propositions pour identifier les artisans intéressés à intervenir sur des chantiers en ARA

ATELIER 2 : Inventaire des organismes et dispositifs de financement mobilisables

- Objectif : - établir une liste exhaustive des dispositifs de financement mobilisable aux échelles nationales et régionales
- identifier les structures pouvant faire l'objet d'une rencontre avec le réseau Répaar.

15h00 – 16h00

Restitution des ateliers

16h30 - Fin de la réunion

9h30 - 10h30

Actualité des opérateurs

Soliha – Axel Viget et Anthony Bacic

Opérateur ANAH et action de prévention de la précarité énergétique

Réponse positive de la Fondation de France et Fondation MACIF, attente d'une réponse de la Fondation Abbé Pierre pour financer le coût de mise en place du projet global ARA. Recrutement d'une personne pour dégager du temps à Anthony Bacic (80%) + Axel (20%)

Public cible : « éligible ANAH ».

Tente de lancer un slime (visites à domicile) sur un territoire avec proposition de solutions, notamment l'ARA. Objectif 32 visites en 2 ans. Le CLER avec prendre en charge la gestion des CEE (Certificats d'Economie d'Energie) → facilitateur

Alec 27 - Rachel Albaut

Public cible : personne non éligible aux aides de l'ANAH

Projet en stand-by actuellement suite à la situation financière actuelle de l'ALEC.

7 vents du Cotentin - Florian Guilotte et Patricia Savary

Présence au sein du Répaar via le projet HELPS

Besoin d'étendre le dispositif énerterre à tout le département de la manche

Patricia aux 7 vents depuis février. Chargée d'affaire en rénovation énergétique. Mission de mobilisation des artisans pour participer à la plateforme centre-manche → être RGE et mobiliser pour être rénovateur BBC. RDV individuel chez les artisans.

Grandes tendances : problème de transmission des entreprises par les artisans en fin de carrière. Grosse difficulté sur le recrutement. Volonté de sortir du RGE car dossiers trop administratifs.

Projet européen Clean : exporter les bonnes pratiques normandes et importer les bonnes pratiques extérieures.

La Région est partenaire du projet Clean et dans ce cadre, soutien l'exportation du dispositif Enerterre : 28 novembre

Autre pratique à exporter : Chèque éco-énergie et Feder pour le logement social

Guillaume Charrier – maçon bâti ancien – Les Chantiers de Demain

Objectif : développer des chantiers en ARA.

Marine Aveline – Pays du Perche Ornaïs

Chargée de mission Pays du Perche Ornaïs

Propose le dispositif ARA pour les publics en précarité énergétique éligibles à l'ANAH. Souhait de développer l'ARA au sein du Pays du Perche Ornaïs.

Enerterre – Louise Aubert et Laurent Bouyer

Réseau Rappel :

- décret décence (imposer au bailleur la remise à niveau en cas de précarité énergétique) : décret pas encore arrivé et doutes sur sa mise en place.

- Suppression des aides au logement pour les prêts pour les personnes en difficulté

- Point sur le programme habiter mieux et agilité et sérénité.

Le PNR achète le matériel pour compléter la chaîne de production de matériau terre. Opérationnelle en 2019.

Projet HELPS :

- Lancer un guide auprès des porteurs de projets d'ARA (en cours de rédaction)

- charte terminée

- formation aux porteurs de projets.

ARPE Normandie

15zaine des Ecomatériaux : les RDV dédiés à l'ARA au sein de 15zaine des Ecomatériaux ont mobilisé une 20aine de participants.

La charte du réseau, dernière version

Ce point n'a pas pu être traité. La charte définitive est consultable [ici](#)

La présentation des contours du futur projet Répaar 2019-2021

Le futur projet Répaar 2019-2021 est aujourd'hui en phase de rédaction. Il reprend l'essentiel des thèmes développés dans le projet 2016-2018 et souhaite se donner les moyens d'approfondir et de diffuser les outils mis en place.

La principale nouveauté est l'introduction d'une action « accompagnement des opérateurs et déploiement de l'ARA », dont l'objectif est l'émergence, la consolidation et le changement d'échelle de structures d'accompagnement à l'auto-réhabilitation. Cette action vise à apporter un appui technique, juridique, financier auprès des opérateurs locaux et à développer la réponse conjointe à des marchés.

La présentation de l'offre de formation proposée par le Répaar

Voir l'offre de formation proposée par le [Répaar](#) par [Echobat](#) et par [Enerterre](#) (du 20 au 24 mai 2019).

Le Répaar normand souhaite que l'ARPE Normandie programme les sessions de formation suivantes en 2019

- Santé et sécurité sur un chantier ARA (2 jours)
- Animer un chantier avec des bénévoles (2 jours)
- Cadre opérationnel et contractuel d'une opération ARA (3 jours)

La communication sur cette offre de formation doit être concertée avec le projet HELPS pour envoyer un message clair aux opérateurs normands.

A FAIRE : - Grégory s'occupe de la programmation des sessions de formation en coordination avec Florian
- Florian transmet à Grégory le programme de formation HELPS définitif

Organisation d'une réunion avec la Région Normandie

La stratégie construite lors de la réunion téléphonique du 16 octobre est validée.

L'objectif de cette réunion est de réaliser, en 2019, une action expérimentale, financée par la Région, permettant d'intégrer l'ARA dans la prochaine candidature « Conseiller Habitat Energie » (automne 2019).

Cette action d'expérimentation se fonde sur les axes suivants :

- proposer un dispositif qui s'insère dans le dispositif des chèques Eco-Energie tout en proposant un accompagnement souple adapté à la diversité des opérateurs et des bénéficiaires
- disposer d'un financement spécifique réaliser les phases amont de sensibilisation, indispensable à la mise en place d'un projet ARA.
- réaliser une analyse des dossiers Chèque Eco-Energie ayant un part d'ARA, afin d'identifier les points « durs »

Dans le dispositif « Chèque Eco-Energie ARA », la phase chantier doit être anticipée :

En phase chantier, l'artisan intervenant dans un projet ARA devra être un rénovateur BBC. Le Répaar demande à ce que les artisans BBC soient également habilités à intervenir sur des chantiers ARA. L'instance d'habilitation des professionnels sera le réseau Répaar. Les candidats devront justifier d'une expérience ou d'une capacité à encadrer un chantier ARA. Cette capacité pourra être acquise via la participation à une formation mise en place par le réseau.

Le réseau devra fournir un devis « type » ARA pour faciliter la constitution des dossiers de Chèque Eco-Energie.

Lors de la réunion avec la Région, pour construire l'argumentaire en faveur de l'ARA, s'appuyer sur :

- l'expertise des membres du Répaar et également Conseiller Habitat Energie (Soliha, Alec27, 7 vents)
- les expériences normandes → Enerterre, Eco-Pertica
- les résultats de l'étude TREMIE
- Le Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat

A FAIRE : - Grégory et Axel proposent un [courrier de sollicitation](#)
- les opérateurs transmettent des photos et des données de bilan → [voir diapo 17 du diaporama](#)
- Grégory met à jour le diaporama

Restitution atelier Inventaire des organismes et dispositifs de financement mobilisables

[Tableau des financements mobilisables en ARA](#)

Restitution atelier Mobilisation des artisans

Retour d'expérience Enerterre, beaucoup d'interaction avec la CAE. Complexité de faire coordonner le planning de l'habitant et le planning de l'artisan. Difficile de contacter des nouveaux artisans pour leur présenter l'ARA. Passer par un relais professionnel FFB et Capeb

Prendre le temps de leur rendre visite plutôt que de les inviter à une réunion (sauf si moment de convivialité)

Présenter l'ARA de la manière la plus claire possible, les rassurer sur le volet paiement prestation, et déroulement de chantiers

Faut que les artisans y voient un intérêt.

Ne pas chercher à les mobiliser en décembre ni en fin d'été.

Exemple : réserver 1 semaine par mois pour des chantiers ARA.

Assurance ?

Patricia : « est-ce que vous connaissez l'ARA ? Est-ce que vous êtes intéressés à avoir plus d'information et à être contactés lors de la prochaine réunion » Ca peut-être un apport d'affaire (par l'opérateur AMO) ou contractualiser avec des particuliers modestes ?

L'ARPE propose un argumentaire à Patricia.

Programmer une rencontre avec les organisations professionnelles. Travailler avec les centres de formations pour informer les nouveaux artisans. Lien avec le Club Ecoconstruction.

LES PROCHAINES ETAPES

Les livrables du projet Répaar National

Documents finalisés, en cours de mise en forme avant diffusion :

- Charte du réseau
- Modèles d'intervention économiques et organisationnels

Documents en cours de finalisation :

- Boîte à outils → possibilité de m'envoyer vos outils à intégrer dans la boîte à outils avant le 10 décembre
- Catalogue et offre de formation → possibilité de m'envoyer vos formations à intégrer dans la boîte à outils avant le 30 novembre
- Démarche qualité – procédure d'auto-contrôle → inviter Oïkos à la prochaine réunion téléphonique
- Note méthodologique marché public et privé → en cours de réalisation par Echobat : laurent.bouyer@echobat.fr

Prochaine réunion téléphonique → [sondage](#) à remplir pour le vendredi 30 novembre

Ordre du jour : - actualités

- Préparation du RDV avec la Régional
- Actualité concernant l'organisation des formations professionnelles
- Retour d'Enerterre concernant la réunion avec les artisans le 22 novembre
- Orientation de la démarche qualité

Prochaine réunion à Caen → [sondage](#) à remplir pour le vendredi 30 novembre

Ordre du jour : - actualités des opérateurs

- Participation du réseau à la 15zaine des Ecomatériaux et à l'événement multiplicateur HELPS
- Actualité concernant l'organisation des formations professionnelles
- Les besoins, objectifs et projets à mener en 2019
- Et tout autre suggestion !