



Réseau RéPAAR Normandie

Réunion régionale #4

lundi 25 juin 2018

9h30 - 16h30

Maison des Associations - Caen

7 Rue Neuve Bourg l'Abbé

Compte-rendu

Objectifs :

- Poursuivre les travaux en cours

Pour mémoire, liste des thèmes de travail abordés en réunions dans les 7 autres régions pilotes du projet :

Déjà traités en Normandie :

- Formation
- Modèles organisationnels et économiques
- Assurances
- Mutualisation de compétences et de moyens matériels / échanges techniques

A l'ordre du jour :

- Promotion et communication

A traiter ultérieurement :

- Démarche qualité / qualité constructive / charte de l'ARA
- Intégration de l'auto-réhabilitation aux métiers de la conception

Animation :

ARPE Normandie et Oïkos

Déroulement :

9h30 - 10h30

Actualité des opérateurs

Présentation des travaux en cours au sein du Répaar

10h30 – 11h30

ATELIER d'évaluation du Répaar

11h30 - 12h30

PLENIERE – Le Répaar après 2018

Collecte des besoins et idées des participants en vu de la formalisation du projet en septembre prochain.

→ objectif : identification des outils à partager mis en place par chaque opérateur et positionnement dans la frise

PAUSE REPAS

14h00 – 15h00

PLENIERE – stratégie de communication sur le Répaar en Normandie

- présentation d'un plan de communication par l'ARPE – échanges
- Présentation d'une cartographie régionale des opérateurs – échanges

→ objectifs : remarques et validation des outils proposés, organisation pour envoi des courriers/mails d'information aux partenaires.

15h00 – 16h00

PLENIERE – boîte à outils des opérateurs

- présentation d'une V1 réalisée en Auvergne-Rhône-Alpes
- contribution des opérateurs normands

16h - 16h30 → Evaluation et prochaine réunion

PROCHAINE REUNION LE 9 NOVEMBRE – LIEU A DETERMINER

ACTUALITÉ DES OPÉRATEURS

Grégory Boulen - ARPE

Suite au départ anticipé de Clément Blasco, l'ARPE recrute un(e) collaboratrice(teur) sur le volet développement de filière d'écomatériaux.

Axel Viget – SOLIHA 27

Phase de mise en place de l'ARA sur le territoire de l'Eure vers le public modeste et très modeste. Attente d'une réponse de financement de la Fondation de France (Appel à projet « habitat »). SOLIHA est demandeur d'une rencontre avec la Région Normandie pour un soutien financier, rencontre à organiser au sein du réseau Répaar Normandie.

Objectif de 20 opérations ARA / an.

Alexandre Baudin – INHARI 14

Alexandre intervient sur le territoire du CIER 14 et d'Enerterre. Il a monté un dossier de financement ARA avec le CIER 14 et souhaite valoriser cette opération réussie.

Besoin de rencontrer la DDTM et l'ANAH.

L'ANAH imposera à partir du 1^{er} janvier 2019 l'intervention de professionnels RGE dans le cadre de ses aides financières.

Alexandre vise 10 dossiers en ARA par an à terme sur des territoires ruraux.

Boris Bourget et Stanislas Bourget – CAE Les Chantiers de Demain - artisan en rénovation-menuiserie-second oeuvre.

Chantier en accompagnement en cours, relation agréable avec le maître d'ouvrage accompagné.

Pour les difficultés, le phasage du chantier s'étire dans le temps et les grossistes ne proposent pas des tarifs attractifs du fait des petites quantités commandées (liées à l'étirement du chantier sur une longue période) → difficulté à rentrer dans le budget et le MO commande les matériaux par lui-même et commande parfois des matériaux inadaptés.

Plusieurs prospects orientés par les Espaces Info Energie (Rouen Métropole Loïc Gaudouin et ALEC27). Peu de personnes à revenu modeste, mais des personnes informées sur l'ARA. Les EIE ont peu de contacts avec les publics à revenus modestes qui sont orientés vers d'autres interlocuteurs par le « guichet unique de la rénovation énergétique » (Opérateurs ANAH?).

Le phasage est un gros enjeu pour l'artisan.

Pour les publics à revenus modestes, baisser le reste à charge est un enjeu important.

Boris réalise aussi des conseils, certains facturés, certains gratuits, suivant le temps passé.

Pour 2018, 1 chantier ARA en cours sur Vernon, 1 prospect sans suite faute de temps et 2 conseils gratuits.

Rachel Albaut - ALEC 27, conseiller info-énergie

L'ALEC 27 subit une grosse diminution des financements Ademe et Région soit un manque à gagner de 30 %, ce qui met en jeu la pérennité de la structure.

Le public visé par l'ALEC27 est le public non modeste du département de l'Eure, en complémentarité avec SOLIHA 27.

Les problématiques de l'ALEC 27 sur le développement de l'ARA sont l'identification des artisans et la sensibilisation des auto-rénovateurs sur les risques liés à l'intervention sur la structure d'un bâtiment.

Organise des ateliers pratiques avec Maisons Paysannes de l'Eure sur des enduits à la chaux et souhaite organiser des ateliers de prévention sur les risques liés à des travaux structurels.

Laurent Bouyer – Enerterre

Enerterre est désolidarisée du PNR des Marais du Cotentin et du Bessin et a ses bureaux au CD50 au pavillon des Energies au Désert. Enerterre recrute :

- un animateur technique de chantier à 1/4 temps pour intervenir sur les chantiers « public modeste » sur des travaux non éligibles aux aides financières (car pas RGE).

- une personne sur le démarrage d'une filière terre crue

- une personne pour l'animation du projet européen HELPS

Enerterre bénéficie également d'un financement Ademe pour 2018-2019 (contact : Sébastien Bellet).

Quelques mots sur le projet HELPS :

- dissémination du modèle Enerterre (chantier participatif, utilisation d'écomatériaux et publics en précarité énergétique)

- référentiel de l'accompagnement social et technique mode Enerterre

- référentiel métier et formation

- organisation d'un événement multiplicateur en mai 2019

Sur le volet financier, les opérations d'Enerterre bénéficient d'une bonne complémentarité ANAH / Programme Planète Manche du CD50

Florian Guillotte – Les 7 vents du Cotentin

En tant qu'Espace Info Energie, les 7 Vents subissent les mêmes problèmes de financement que l'Alec 27. La Région devrait reprendre une partie des financements mais la négociation financière n'a pas encore eu lieu. Tentative de relocalisation des financements. Les 7 vents sont chef de file du projet européen Erasmus + HELPS

Stéphane Pagano – Oïkos, La Maison, Son Environnement

Oïkos co-anime le projet Répaar avec l'Association Nationale des Compagnons Bâisseurs.

La Fédération Ecoconstruire (FD des organismes de formation à l'Ecoconstruction) a monté un projet européen pour développer les formations de formateurs à l'échelle européenne.

Sébastien Blanchet – Eco-Pertica

Le Dispositif Eco-Réhab mis en place que le Pays du Perche Ornaïen suit sont en cours et accompagne en 2018 9 ménages. Elise Combataladesse, du PPO, a quitté son poste au 1^{er} semestre et est remplacée.

ACTUALITE DU REPAAR / TRAVAUX EN COURS

Le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires, partenaire financier du RéPAAR fait de l'ARA dorénavant **un axe fort du pilier "renouvellement urbain et cadre de vie"**. Le CGET conçoit et anime les politiques de la ville et d'aménagement du territoire. Si le sujet de cette lettre de communication électronique de juin diffusée largement par le CGET est de présenter la pertinence de l'ARA dans le renouvellement urbain, **le CGET n'oublie pas d'exprimer en préambule la diversité de l'ARA et sa représentation grâce au RéPAAR.**

Plan Rénovation énergétique du bâtiment

Suite aux contributions faites au Plan Rénovation Énergétique du Bâtiment, je souhaitais vous partager la prise en compte de notre contribution avec l'intégration de l'auto-rénovation dans ce plan.

Page 32 Action 6.7 - Auto-rénovation

Enfin, de nombreux Français souhaitent parfois entreprendre eux-mêmes des travaux de rénovation énergétique. Pour les accompagner, les formations sur chantiers ouvertes à tous seront encouragées à assurer la qualité des travaux ainsi menés. Par ailleurs, sous certaines conditions de contrôles de la pertinence et de la qualité des travaux réalisés, les modalités permettant aux particuliers qui auto-rénover de prétendre aux futurs dispositifs qui seront assis sur le seul gain de performance constaté, entre l'avant et l'après travaux (cf. supra), seront étudiées.

Le texte reste flou sur les conditions, donc je pense que **nous devons faire une proposition des conditions au Plan Bâtiment (DGALN) et à la DGEC.**

Journées nationales

Prochaines journées nationales prévues 23 novembre 2018. Les opérateurs interrogés confirment leur intérêt pour cette rencontre mais précisent qu'il leur sera difficile de se libérer plus d'une journée.

Avis favorable pour un lieu « ouvert sur l'extérieur »

Définition du vocabulaire

La définition des termes utilisés au sein du Répaar est une demande des opérateurs Normands. Voici les définitions proposées par la coordination nationale :

- Les opérateurs ARA : sont qualifiés d'opérateurs les acteurs qui sont en capacité d'accompagner l'habitant sur toutes les dimensions du projet (techniques, administratives et financières) et d'apporter l'ensemble des ressources nécessaires à sa réalisation. Ils peuvent toutefois s'appuyer sur des compétences extérieures en accompagnement chantier. Ils ont un positionnement d'ensemble de l'ARA.
- Les « assistants à maîtrise d'ouvrage ARA » : architectes, maîtres d'œuvre
- Les « accompagnateurs techniques sur chantier » : notamment les artisans et entreprises du bâtiment. Pour cette sous-catégorie, indiquer le statut métier (artisans, entrepreneurs salariés, CAE, etc.)

Les définitions posent question :

- Les « assistants à maîtrise d'ouvrage ARA » : architectes, maîtres d'œuvre → cette définition est à détailler, d'autant que Inhari réalise par exemple des conventions d'AMO pour l'ANAH. De même, un artisan peut donner des conseils à un MO sans réalisation de travaux par la suite.
- d'une manière générale, associer les missions aux définitions permettrait de mieux préciser les termes employés.

Grégory présente également la proposition de codification des opérateurs. La classification proposée est considérée comme pertinente.

Offre assurancière spécifique ARA

Grégory présente l'actualité du dossier Assurances :

Toujours en cours de négociation avec AXA, qui a interrogé la Fédération Française des Assurances, concernant le pacte assurantiel couvrant :

- RC pro qui couvre les bénévoles
- assurance décennale
- la dommaine ouvrage.

Proposition globalement satisfaisante mais à retravailler.

L'assurance demande des garanties concernant le statut métier de l'accompagnateur, qui n'est pas aujourd'hui défini.

Pour faire aboutir le contrat d'assurance, plusieurs questions sont donc à résoudre :

- quelle structure juridique pour porter le contrat ? Répaar avec une structure juridique propre ?
- quelle démarche qualité ? → à travailler au sein du Répaar sur la base de l'auto-évaluation
- quelle formation professionnelle ?

Charte du Répaar

Une synthèse de la charte a été réalisée par la coordination nationale à partir des contributions régionales. La charte n'a pas été relue pendant la réunion faute de temps. Elle est disponible sur l'espace collaboratif du Répaar.

Outils numériques Répaar

Stéphane présente l'organisation du site collaboratif. Ce site est accessible à tous les opérateurs sur inscription. Cf mail d'invitation reçu le 14 juin 2018.

Cet outil est une plateforme d'échange de documents entre opérateurs et permet également d'accéder aux travaux en cours dans toutes les régions.

Formation professionnelle

Stéphane présente l'offre de formation en cours d'élaboration. Des sessions sur mesure en Normandie peuvent être conçues si une demande des opérateurs normands est formulée. Le catalogue sera prochainement accessible sur l'espace collaboratif.

Démarche qualité

Pour faire aboutir l'offre assurantielle, une démarche qualité devra être mise en place et la stratégie du Répaar est d'être force de propositions.

Le modèle qui paraît le plus adapté au secteur du bâtiment est l'auto-évaluation par le professionnel, sur le modèle des fiches d'auto-contrôle mises en place dans les Règles Professionnelles de la Construction Paille.

Les opérateurs Normands sont volontaires pour réaliser un atelier de conception d'une démarche d'auto-contrôle.

Boîte à outils

Stéphane présente la boîte à outil en cours de conception en Région Auvergne-Rhône-Alpes. Cette boîte à outils constitue une trame méthodologique à laquelle se greffent des documents, déjà produits ou à produire par les opérateurs. Cette trame est à relier à la démarche qualité et à la formation professionnelle.

Les opérateurs normands sont ok pour programmer en réunion régionale un atelier sur la boîte à outils et contribuer par la mise en commun des outils existants et la production d'outils manquants.

Stéphane demande à ce que les outils déjà produits par les opérateurs soient versés sur l'espace collaboratif, ou transmis par mail - sp@oikos-ecoconstruction.com - afin qu'il puisse en prendre connaissance et alimenter de manière ciblée la boîte à outils.

PLENIERE – stratégie de communication sur le Répaar en Normandie

- diaporama de présentation de l'ARA et du Répaar :

→ validé

→ manque des photos et données chiffrées des opérateurs

- Cartographie des opérateurs :

→ validé

→ texte de présentation des opérateurs à relire par chaque opérateurs

-Programme d'animation

→ du 29 septembre au 14 octobre 2018 : 15zaine des Ecomatériaux → proposition de visites de chantiers et de réalisation par les opérateurs normands à intégrer dans le programme

→ Logo Répaar pour identifier les visites « ARA »

→ mai 2019 : Événement multiplicateur HELPS + Ecofab (ARPE + PNR MCB + CD 50) + 15zaine des Ecomatériaux : Programme d'animation autour de l'ARA en Normandie à concevoir.

- Courrier d'information :

→ signature « REPAAR Normandie » et joindre la liste des opérateurs actifs en Normandie (venus au moins 1 fois en réunion régionale)

→ envoi concerté mi septembre

→ tableau des destinataires à compléter par les opérateurs :

→ à modifier pour intégrer les actualités du réseau

→ Prévoir un second courrier

- Newsletter

→ abandonné.

Intégration de nouveaux acteurs ?

→ L'association Abeille, qui œuvre dans le réemploi de matériaux de second œuvre.

ATELIER D'EVALUATION DU REPAAR

Session 1

Question posée : « par rapport à vos préoccupations et attentes initiales ; depuis le démarrage du réseau régional, sur quoi l'animation et les productions du réseau ont-elles répondu à vos attentes ? »

Les point positifs :	Les points à améliorer
<p>« Les + du réseau régional »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les retours d'expériences - Rencontres et connaissances des acteurs locaux - communication régionale - identification des acteurs et bénéficiaires des dispositifs - structuration – mise en réseau 	<p>« Manque de visibilité du Répaar régional »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication et valorisation de la démarche d'ARA - visibilité
<p>« Evaluation de l'animation régionale »</p> <ul style="list-style-type: none"> - ouverture - travaux en groupes - disponibilité de l'animateur et du réseau - apporte une motivation grâce à l'échange d'informations 	<p>« Evaluation de l'animation régionale »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de visibilité sur qui fait quoi - difficulté à se réunir - manque d'une méthode de participation active aux différentes réalisations - temps d'avancement des projets et des réflexions - Partage d'outils
<p>« Mutualisation à l'échelle nationale » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement d'outils - construction d'une méthodologie, documents et outils de travail - informations et avancées nationales - travail de synthèse et de représentation - mise en commun des modèles et des connaissances - anticipation 	<p>« Difficulté à produire des outils » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste des artisans accompagnateurs

Le tableau ci-dessus retranscrit intégralement les post-it posés par les participants.

Session 2

Question posée : Quelles pistes de travail, actions conduire ou décision prendre pour améliorer ces points faibles/négatifs ?

Les contributions ont été regroupées par thèmes :

<p>« Travail collaboratif régional »</p> <ul style="list-style-type: none"> - réunions skype entre les réunions physiques (x2) - constituer des groupes de travail avec des échéances - Date butoir pour transmettre les contributions - faire des rencontres chez les porteurs de projets - Nommer des référents - Mise en place d'outils de suivis 	<p>« Financement régional »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demande de financement en commun - Rencontrer les financeurs régionaux - Porter collectivement des demandes de financement auprès de la Région Normandie (Chèque Eco-Energie) - Des pistes à creuser du côté de l'Economie Circulaire ? - Plateforme de matériaux invendus ? Centrale d'achat ?
<p>« Représentativité régionale »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rôle central pour l'assurance - Continuer le lobbying national - la pérennité du réseau Répaar - une structure nationale et régionale - Financement du Répaar par les assureurs ? 	<p>« Communication régionale »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancer la communication régionale (x2) - Réunions d'information grand public et artisans - Faire connaître la plateforme et les outils
<p>« Travaux à poursuivre à l'échelon national »</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilisation des outils produits (sous-entendu : va-t-on utiliser l'ensemble des outils produits?) - tester les outils en cours de conception (Eco-pertica est volontaire) - Partage d'outil : nécessité d'un médiateur et d'un échange avant publication - Besoin d'un langage commun (travail en cours mais pas assez collectif) 	

Question posée : En dehors des rencontres du réseau, avez-vous eu des contacts bilatéraux avec un autre participant du RéPAAR ? Si oui : combien de fois ? Sur quels sujets

Tous les participants à la réunion ont des contacts réguliers avec d'autres membres du réseau en dehors des rencontres régionales

Question posée : Au cas où des frais d'adhésion et de cotisation soit demandés, le feriez-vous ?

Tous les participants à la réunion sont favorables à une cotisation annuelle et soulèvent les questions suivantes :

- Quel montant ?
- Pour quels services ?
- quelle « assiette » : même montant pour tout le monde ? En fonction de l'activité ?

Une contribution concernant des services soumis à cotisation :

- mise en relation artisans / bénéficiaires
- offre d'assurance
- représentation des intérêts des membres
- apport méthodologique