



ARPE HN

Association Régionale de Promotion de
l'Écoconstruction en Haute-Normandie



à Maison, son Environnement



Réseau RéPAAR Normandie

Réunion régionale #2
23 novembre 2017
9h30 - 16h30

Maison des solidarités - Caen
51 Quai de Juillet

Compte-rendu

Objectifs :

- Partager les expertises et outils mis en place par les opérateurs sur les thèmes de l'identification des artisans et du repérage des bénéficiaires
- Identifier les partenaires potentiels de l'ARA en Normandie et définir les actions de communication à mettre en place à leur intention
- Définir les thèmes des prochaines réunions et proposer une méthodologie de travail collectif.

Pour mémoire, liste des thèmes de travail abordés en réunions dans les 7 autres régions pilotes du projet :

Déjà traités en Normandie :

- Formation
- Modèles organisationnels et économiques
- Assurances

A l'ordre du jour :

- Promotion et communication
- Mutualisation de compétences et de moyens matériels / échanges techniques

A traiter ultérieurement :

- Distribution de matériaux neufs et recyclés, éco-matériaux
- Démarche qualité / qualité constructive / charte de l'ARA
- Intégration de l'auto-réhabilitation aux métiers de la conception

Animation :

ARPE Normandie et Oïkos

Déroulement :

9h30 - 10h30

Actualité des opérateurs

10h30 - 12h30

ATELIERS : « mutualisation des outils méthodologiques »

- quels outils pour repérer les bénéficiaires ?
- comment identifier des artisans en capacité d'intervenir sur des chantiers ARA ?

PAUSE REPAS

13h30 - 16h30

PLENIERE - Quelle stratégie de communication en Normandie ?

Proposition des prochains thèmes à aborder en réunion - méthode de travail en commun

Date et lieu de la prochaine réunion Répaar

Excusés :

- Tom Lacheray - CIER14 - Conseiller-technicien en énergie
- Laurent Guillot - Atelier 1702 - Charpentier
- Axel Viget - Soliha
- Cathy Thillard - Emergence-s
- Alexandre Baudin - Inhari 14



ARPE HN

Association Régionale de Promotion de
l'Écoconstruction en Haute-Normandie



a Maison, son Environnement



PRESENTATION DU RESEAU

www.arpe-normandie.com – Auto-réhabilitation accompagnée

ACTUALITÉ DES OPÉRATEURS

Boris Bourget – CAE Les Chantiers de Demain - artisan en rénovation-menuiserie-second oeuvre. A réalisé une visite chez un maître d'ouvrage qui souhaite réaliser l'isolation thermique de son habitation en accompagnement. Souhaite bénéficier de l'expertise du réseau pour les aides financières mobilisables par son client et ses conséquences sur les choix techniques (voir avec l'Alec 27) et sur la conduite d'un chantier en ARA (voir avec la CAE les Chantiers de Demain).

Lionel Dujardin – CAE Les Chantiers de Demain – directeur.

La CAE compte parmi ses entrepreneurs salariés une dizaine de professionnels pratiquant l'ARA.

La CAE est assurée en décennale pour ses chantiers ARA. Contact de l'agence sur demande.

Lionel a rencontré Cédric Daniel de la FEDAC et lui a fait un retour sur le réseau REPAAR normand.

La FEDAC travaille actuellement sur un système permettant aux professionnels de valider leurs compétences en ARA.

La CAE souhaite mettre en place la formation DDQE avec le centre de formation La Scop des 2 Rives.

http://www.scop-les2rives.eu/system/files/files/formations_longues/DDQE_Dijon/Plaque%20DDQE%20Dijon%202018.pdf

Sébastien Ruel – CAE Les Chantiers de Demain – artisan maçon & isolation

Pratique l'accompagnement des maîtres d'ouvrage depuis plusieurs années. Auparavant, il était formateur en centre de formation professionnelle.

Rachel Albaut - ALEC 27, conseiller info-énergie, se positionne en tant qu'opérateur ARA sur l'Eure en partenariat avec Soliha, démarrage envisagé de l'activité : 2018

Stéphane Pagano – Oïkos, responsable de formation, co-pilote au niveau national du projet Répaar avec l'Association Nationale des Compagnons Bâtitisseurs.

Laurent Bouyer – Enerterre.

Enerterre se positionne en tant que « facilitateur » dans le cadre d'un projet ARA.

En 2018, Laurent devient salarié d'Enerterre et ce dispositif sort de sa phase expérimentale. Par la même occasion, Enerterre quitte les locaux du PNR des Marais du Cotentin et du Bessin.

Enerterre recrutera un animateur technique de chantier en 2018 pour pouvoir réaliser une partie des travaux en interne sans avoir recours à des artisans (trop complexe pour certaines opérations).

Enerterre est également impliqué dans un projet Européen Erasmus+ avec pour objectif l'essaimage du dispositif en France et en Europe. Cet essaimage comporte un volet formation avec l'établissement d'un référentiel.

Enerterre prévoit la rédaction d'une charte spécifique à ses activités, comprenant notamment un volet ARA et un volet sur l'utilisation de matériaux locaux et biosourcés.

Grégory Boulén, Vincent Doussinault, Lyra Herten – ARPE Normandie. L'ARPE facilite l'organisation des chantiers participatifs à la demande des maîtres d'ouvrage et propose une assurance des bénévoles intervenants sur les chantiers participatifs.

L'Arpe anime la mise en place du réseau Répaar en Région Normandie.

Sébastien Blanchet – Eco-Pertica

Eco-Pertica réalise des chantiers ARA dans le cadre du dispositif « Eco-réhab » mis en place par le Pays du Perche Ornaï depuis janvier 2017.

Gérard Lemoine – Maisons Paysannes de France – délégation 76

Maisons Paysannes de France est une association nationale avec des délégations départementales dont l'objet est la préservation du patrimoine bâti rural. MPF réalise des visites conseils chez les particuliers, édite des fiches conseils à la restauration et à l'amélioration thermique, des stages pratiques... Elle préconise la mise en œuvre de matériaux naturels et compatibles avec le bâti ancien. Elle référence des professionnels. Elle souhaite proposer l'ARA lors de ses conseils techniques à des personnes aux revenus modestes.

Céline Aribaud, Valérie Bahoua, Pascal MASSE – Ville du Havre – Casa Bella

Casa Bella réalise des chantiers ARA d'embellissement des logements dans un objectif social de mieux être et de mobilisation des personnes dans une situation sociale difficile. Au sein de l'équipe, Valérie Bahoua est chargée du projet social avec les bénéficiaires et Pascal Masse est encadrant technique de chantier. Les chantiers n'ont pas de vocation à l'amélioration thermique et ne font pas intervenir d'artisans.



ARPE HN

Association Régionale de Promotion de
l'Écoconstruction en Haute-Normandie



ATELIER : quels outils pour repérer les bénéficiaires ?

Participants : Laurent Bouyer, Céline Aribaud, Valérie Bahoua, Sébastien Blanchet, Gérard Lemoine, Grégory Boulou

Plusieurs opérateurs ont des difficultés à identifier des bénéficiaires. Les questions posées par l'ARPE

- Quelles sont les difficultés rencontrées par les opérateurs ?
- quels outils mis en place par les opérateurs, quelle efficacité de ces outils ? Sont-ils duplicables ?
- quels partenaires associer ? Comment et à quel moment approcher ces partenaires ?

Les actions mises en place par les opérateurs et partenaires potentiels feront l'objet d'un recensement exhaustifs avec évaluation de leur efficacité, via un document en ligne à compléter par les opérateurs.

Plusieurs canaux de repérages ont été testés :

- les travailleurs sociaux en lien direct avec le public cible : associations de portage de repas, aides à domicile, service social de l'hôpital, assistantes sociales...
- la communication presse dans les journaux locaux
- l'information auprès des maires (pour les communes rurales)

Freins chez les bénéficiaires potentiels

- craintes du propriétaires (pour les locataires du parc privé)
- crainte du volet administratif
- méconnaissance du dispositif ARA

Quels partenaires associer ?

- les travailleurs d'intervention sociale et familiales (TISF),
- la CAF
- les conseils départementaux
- les opérateurs ANAH

IMPORTANT

Le portage ou le soutien d'une action ARA par une entité publique (commune, collectivité) est importante pour rassurer le ménage quant au caractère non marchand du dispositif.

La bonne échelle de mobilisation des bénéficiaires est l'échelle locale.

Au-delà du repérage des bénéficiaires, une posture et un suivi de l'action doivent être mis en place :

- mettre en confiance son interlocuteur pour conduire la démarche jusqu'au chantiers
- tenir informer les travailleurs sociaux tout au long du projet ARA jusqu'à la fin de chantiers

Cette expertise doit figurer dans une formation à l'ARA.

La place du Réseau Répaar dans la mobilisation des bénéficiaires :

- une boîte à outils constituée des expertises des opérateurs
- un coordinateur de la communication avec les instances départementales et régionales

OUTIL : tableau « repérage des bénéficiaires » :

ACTION :

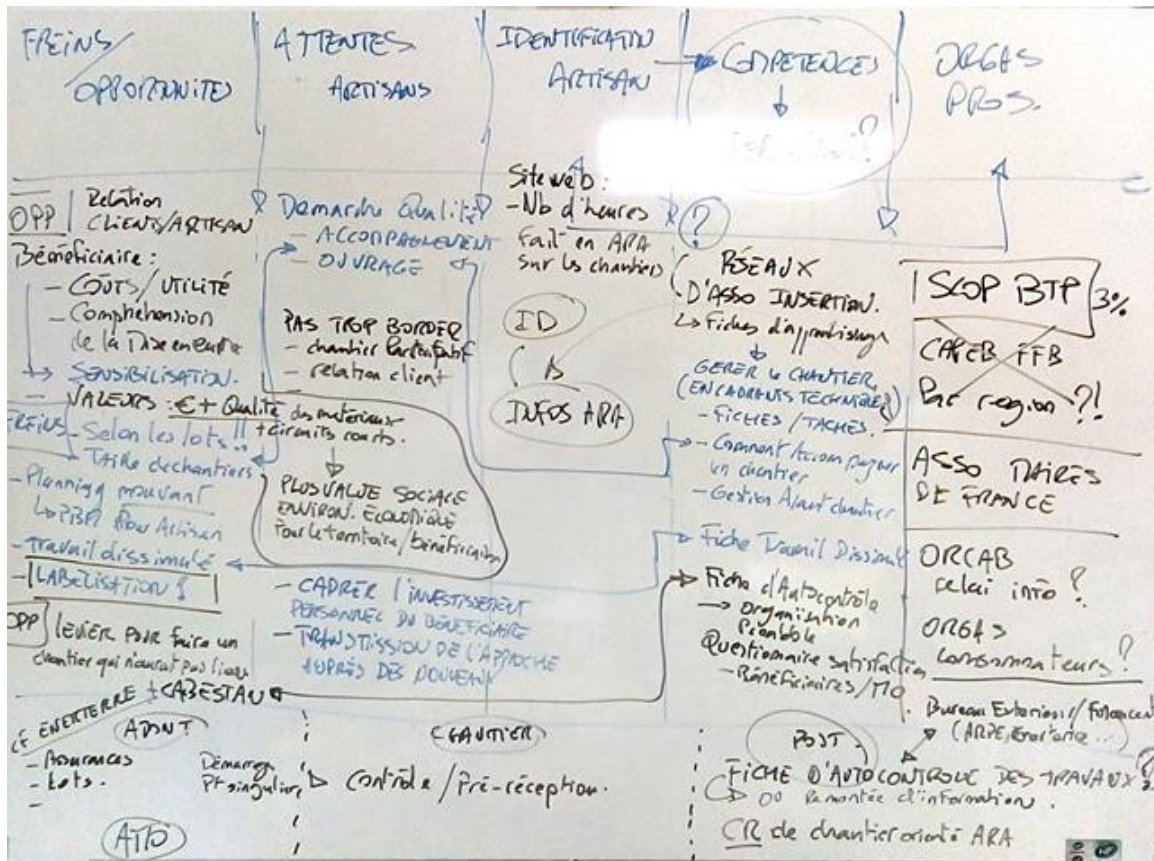
- chaque partenaire doit contribuer à ce tableau qui est un inventaire des outils et actions testés par les opérateurs avec évaluation de ces outils
- les documents associés à ces outils/actions sont à transmettre à Grégory qui les mettra à disposition des membres du réseau sur le Drive de l'ARPE
- lors de la réunion, plusieurs opérateurs ont évoqué des opérations d'ARA en cours ou en projet (CCAS de Bolbec, contacts avec la Métropole de Rouen). **Merci de me faire remonter toute projet dont vous auriez connaissance.**

ATELIER : comment identifier des artisans en capacité d'intervenir en ARA ?

Participants : Lionel Dujardin, Sébastien Ruel, Boris Bourget, Rachel Albaut, Pascal Masse, Lyra Herten, Stéphane Pagano.

Plusieurs territoires souhaitent mettre en place une politique d'ARA en s'appuyant sur les artisans en phase chantier. Les questions posées par l'animateur :

- quelles sont les freins et les opportunités pour les artisans à s'inscrire dans ses démarches ?
- quelles sont les attentes des artisans vis-à-vis des opérateurs ?
- comment identifier des artisans potentiellement intéressés ?
- comment identifier la compétence pédagogique des artisans ? Montée en compétences ?
- quelle place pour les organisations professionnelles ?



En synthèse :

DEFINITION DE L'ARA :

Le réseau doit **établir une charte** définissant l'ARA et ses bonnes pratiques. Cette charte doit reposer sur les valeurs de l'action et proposer un cadre suffisamment souple pour intégrer les pratiques existantes.

Donner un cadre à l'ARA mais attention à ne pas définir un cadre trop bordé.

Définir un protocole d'auto-contrôle adapté à la démarche d'accompagnement et en associant les personnes qui renseigneront ce protocole : les accompagnants.

FREINS POUR LES ARTISANS :

- certains lots sont plus difficiles à réaliser en ARA
- la taille des chantiers et des lots (prendre en compte le temps de travail, variation de la disponibilité des bénéficiaires, la technicité du lot, la dimension des entreprises/opérateurs..)
- la sécurité, la qualité, les changements de planning/timing,
- risque d'un manque de mobilisation de la part des bénévoles.



ARPE HN

Association Régionale de Promotion de
l'Ecoconstruction en Haute-Normandie



BESOIN DE SECURISATION :

Les artisans ont besoin d'un cadre sécurisé pour développer cette activité :

- assurances et travail dissimulé
- se protéger des aléas liés aux chantiers ARA : nombre, efficacité maîtrise techniques des participants
- paiement des prestations effectivement réalisées
- définir leur rôle, notamment lorsqu'un opérateur « facilitateur » (Enerterre ou Eco-Pertica) est l'intermédiaire entre le bénéficiaire et l'artisan.

ACCOMPAGNEMENT :

Les artisans ont besoin d'un outillage méthodologique pour se lancer dans l'ARA.

INFORMATION :

La mobilisation des artisans passe par des actions d'information pour éliminer les idées reçues et définir ce que peut être que l'auto-réhabilitation accompagnée.

- relais identifiés : Fédération SCOP BTP, Association des Maires, ORCAB

OUTIL : projet de charte en région Auvergne-Rhône-Alpes

ACTION :

- chaque opérateur prend connaissance de la charte et peut la commenter.
- Grégory proposera une synthèse de la charte lors de la prochaine réunion.

PLENIERE - Quelle stratégie de communication en Normandie ?

Préalables à l'établissement d'une stratégie de communication Répaar en Normandie :

Définir ce qui réunit les membres du réseau au travers de la charte → guidera dans la rédaction des messages de communication

Définir des objectifs de communication :

- Faire connaître le réseau et l'ARA
- identifier de nouveaux opérateurs
- repérer les bénéficiaires
- mobiliser les artisans
- identifier les partenaires financiers mobilisables pour les opérateurs, les bénéficiaires, les matériaux

Définir les actions et leur périmètre

OUTIL : tableau « état des lieux de la communication Répaar Normandie »

ACTION :

- Grégory ébauche une stratégie de communication en vue de la prochaine réunion.
- chaque opérateur complète le tableau « état des lieux de la communication Répaar »



ARPE HN

Association Régionale de Promotion de
l'Écoconstruction en Haute-Normandie



PLENIERE - Distribution de matériaux neufs et recyclés, éco-matériaux

Grégory présente succinctement l'entreprise Phenix qui propose gratuitement aux acteurs de l'économie sociale et solidaire des matériaux neufs invendus issus des distributeurs de matériaux ou de grands entreprises du bâtiment.

Le principal enjeu est l'identification de lieux de stockage temporaire des matériaux avant utilisation sur chantier.

OUTIL :

- compte-rendus entretiens « Phenix » et Plateforme « Solibat Aquitaine » en PJ
- tableau « matériaux et produits »

ACTION :

chaque acteur évalue ses besoins en matériaux et produits et complète le tableau, qui sera transmis à Phenix pour évaluer la correspondance entre demande des opérateurs et invendus fréquemment disponibles.

PROCHAINE REUNION

Entre le 22 janvier et le 2 février 2018, voir sondage en ligne :

<https://framadate.org/RL6TJL4I97AqOgj>

Thèmes de la prochaine réunion :

- présentation et validation de la charte Répaar
- présentation des outils de communication
- présentation des plateforme de récupération de matériaux invendus
 - mobilisation des financements → lien vers le tableau à compléter par chaque opérateur